

Installatørbrev april 2022

Kære installatør

Vi vil gerne dele resultaterne fra en tilfredshedsundersøgelse, vi netop har gennemført blandt de installatører, der har haft flest sager i Installationsblanketten hos os i 2021.

Overordnet set har der været stor tilfredshed med den service Nord Energi Net yder og samarbejdet kendetegnes som fleksibelt og problemfrit og baseret på dialog. Den gode bedømmelse glæder os naturligvis og vi vil arbejde på, at det også fortsætter fremadrettet og om end bliver endnu bedre.

Målerafdelingen har fået ros for at være hurtige, men generelt får alle afdelinger ros for dialog og handling på alle typer opgaver.

Vi har spurgt ind til områder hvor vi kan forbedre os. Her nævnes bl.a. et ønske om et udleveringssted for elmålere i det sydlige forsyningsområde. Det er desværre ikke så enkelt en opgave at løse, da Nord Energi ikke ejer lokationer i det område. Vi udleverer elmålere på hovedkontoret på Ørstedsvej i Hjørring og hos Nord Energi Fibernet på Håndværkervej 27 i Brønderslev. Der foruden er I altid velkommen til at ringe til installationsafdelingen på tlf. 99245698 og aftale, at elmåleren bliver sendt til jer. De sendes fra dag til dag med GLS.

Enkelte har delt en bekymring om, at vi er lidt sårbare i forhold til nogle få nøglepersoner hos os, som har en enorm viden og løser centrale opgaver, men som kan være svære at træffe. Vi er helt klar over problematikken hvorfor vi bl.a. har i gang sat en ansættelsesproces i forbindelse med ansættelse af endnu en projektleder til vores 10-0,4 kV afdeling for projektering og vedligehold. Vi forventer løbende at skulle ansætte nye medarbejdere i de kommende år, for at kunne klare udfordringerne i forbindelse med den grønne omstilling.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde med jer installatører og har ikke tænkt os at hvile på laurbærrene. I har mulighed for at ringe direkte til et par af de afdelinger I har størst kontakt til:

- Tlf. 99245698 til Måler og- Installationsafdeling
- Tlf. 99245697 til 10-0,4 kV Projektering og vedligehold

Til slut vil vi gerne gøre opmærksom på appen "Giv et praj" som vi er tilmeldt. Som el-installatør er du ofte i berøring med vores forsyningsanlæg og anlægsdele f.eks. i forbindelse med tilslutning af et stikkabel i et kabelskab. Hvis du opdager fejl eller mangler under dit arbejde, vil vi meget gerne "prajes" af dig enten til Driftsvagten el på tlf. 99245656 eller via appen, husk at vælge EL ved afsendelse, så går beskeden direkte til os.

Venlig hilsen

Per Hylle

Direktør

D: 99 24 55 06 · M: 51 39 58 20

Nord Energi Net A/S

Ørstedsvej 2 · 9800 Hjørring · Telefon: 99 24 56 56 · www.nordenerginet.dk

Bemærk i øvrigt at vi har dine kontaktoplysninger fra Installationsblanketten