

2025

# Årsberetning Intern Overvågning



## Indhold

1. Indledning .....	2
2. De organisatoriske rammer .....	2
3. Habilitetskrav .....	3
4. Adgang til distributionsnettet.....	5
5. Kundekontakt .....	6
6. Markedsmæssighed i forbindelse med indgåelse af aftaler .....	7
7. Regnskabsmæssig adskillelse .....	8
8. Selskabsmæssig udskillelse .....	8
9. Kommunikation med datahubben .....	9
10. Dataadskillelse.....	9
11. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO) .....	10
12. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger .....	11
13. Forvaltning af data .....	12
14. Netselskabets særskilte identitet.....	12
15. Gennemførelse og kontrol af IO-program .....	13
16. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed .....	16
17. Godkendelse .....	17
Bilag 1 Kontrolrapport.....	18
Bilag 2 Årshjul for Intern Overvågning .....	20

## 1. Indledning

Som netvirksomhed er Nord Energi Net A/S omfattet af reglerne i Lov om elforsyning §20a om etablering af et program for intern overvågning, der beskriver tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Denne årsberetning er udarbejdet i henhold til bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomheders interne overvågning.

Nord Energi Net reviderede i slutningen af 2025 det interne overvågningsprogram, således de nye krav vedrørende dataadskillelse og netvirksomhedsdata kunne efterleves ved ikrafttrædelse den 1. januar 2026.

De nye krav relaterer sig primært til oprettelse af procedurer og processer til at understøtte, at konkurrenceudsatte aktiviteter, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med, ikke får privilegeret adgang til relevant netvirksomhedsdata gennem fælles IT-systemer.

Som netvirksomhed skal Nord Energi Net offentliggøre og anmelde en årsberetning for hvert kalenderår til Forsyningstilsynet senest den 1. juni i det følgende kalenderår. Årsberetningen omfatter en beskrivelse af netvirksomhedens program for intern overvågning (IO) samt dens gennemførelse og kontrol. Desuden skal netvirksomheder indsende og offentliggøre et dokument, der beskriver arbejdsdelingen mellem direktion og bestyrelse. Endelig skal der pr. 1. juli indsendes og offentliggøres en oversigt over koncerninterne aftaler for det foregående år.

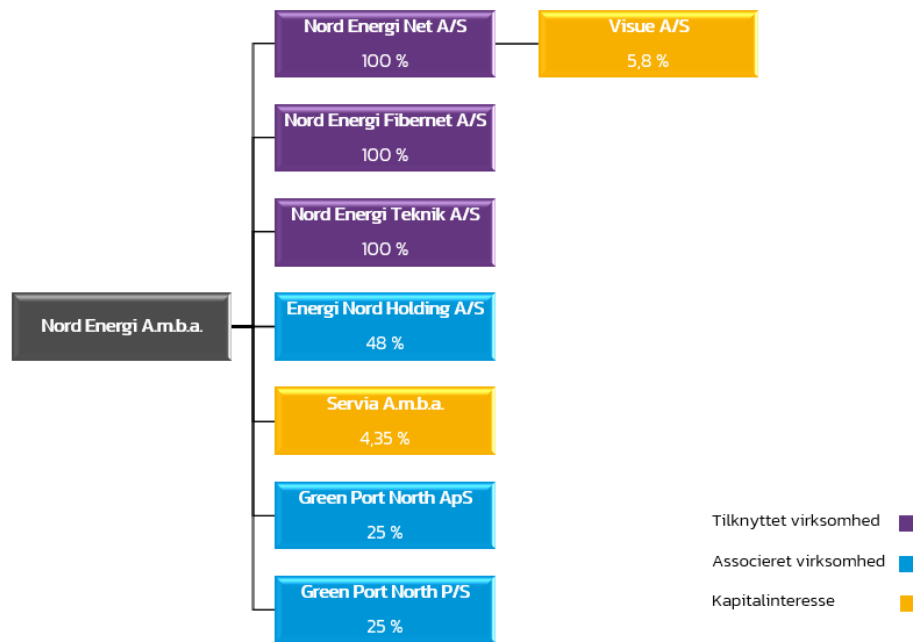
Det er Nord Energi Nets vurdering, at selskabet samlet set opfylder lovgivningens krav om selvstændig beslutningstagen og ikke diskriminerende adfærd. Det er herunder vurderingen, at det Interne Overvågningsprogram på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne overholdes.

## 2. De organisatoriske rammer

I Nord Energi koncernen indgår ikke eget elhandelsselskab og der kan på ingen måde være sammenfald mellem medarbejdere, der løser opgaver inden for monopol-selskabets rammer, og medarbejdere, der udfører opgaver med elhandelsaktiviteter.

Nord Energi Nets bestyrelse består af 10 medlemmer. Det er Nord Energi A.m.b.a.s bestyrelse, der udpeger netselskabets bestyrelse. De syv af medlemmerne er sammenfaldende med medlemmerne af A.m.b.a.s bestyrelse og bestyrelsesformanden er den administrerende direktør for Nord Energi-koncernen. Derudover vælges 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer af og blandt repræsentantskabet med efterlevelse af kravene i henhold til punkt 1 og 2 på side 4.

Nord Energis organisationsdiagram gældende pr. 31/12-2025:



### 3. Habilitetskrav

Nord Energi Net A/S har mere end 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af skærpede habilitetskrav. Der er ikke ændret på tiltagene under dette punkt i 2025.

Følgende krav og tiltag er gældende for Nord Energi:

#### Direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net

Det er ikke tilladt, at direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net direkte eller indirekte deltager i ledelsen af en selskabsmæssigt forbunden virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet eller udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er et selskab med bevilling til netvirksomhed. Ligesom det ikke er tilladt direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net direkte eller indirekte at eje andele eller deltage i en selskabsmæssig forbundet virksomhed, som nævnt ovenfor.

Dog er selskabets ledelse omfattet af undtagelser til habilitetsreglerne i bekendtgørelsen om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter §9-10 ved §11 at indberette disse tilfælde til Forsyningstilsynet. Nord Energi Net A/S har indberettet til Forsyningstilsynet, at selskabets direktør er omfattet af denne undtagelse, ved at direktøren – ud over sit hverv i netselskabet – også er bestyrelsesmedlem i serviceselskabet VISUE A/S, der udelukkende ejes af netvirksomheder og forsyningsvirksomheder omfattet af § 9, stk. 1, og alene udfører opgaver for disse ejere, der hører under forsyningsvirksomhedernes sektorlovgivning.

Det er ikke muligt at købe eller eje andele i Nord Energi A.m.b.a. samt datterselskaber jævnfør koncernstrukturen. Ledende medarbejdere i Nord Energi Net har desuden underskrevet en

erklæring vedrørende uafhængighed/habilitet. Konklusionen er dermed at ovenstående habilitetskrav overholdes.

### **Bestyrelse for Nord Energi Net**

Medlemmer af Nord Energi Nets bestyrelse må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af en selskabsforbundet virksomhed, der varetager konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet.

Mindst 2 medlemmer af Nord Energi Nets bestyrelse må desuden ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der

- 1) udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er en virksomhed med bevilling til netvirksomhed.
- 2) direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet eller udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er en virksomhed med bevilling til netvirksomhed.

Med henblik på at sikre overholdelsen af ovenstående er reglerne indarbejdet i Nord Energis vedtægter i forbindelse med beskrivelsen af valgbarhed til bestyrelsen. Seneste valg til bestyrelsen fandt sted på repræsentantskabsmødet den 28. april 2026, som var det første møde efter det nyvalgte repræsentantskab tiltrådte pr. 1. januar 2026.

Bestyrelsesmedlemmer vælges for en periode på fire år. To af medlemmerne af bestyrelsen for Nord Energi Net blev valgt i henhold til kravet om, at de hverken direkte eller indirekte må deltage i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed.

Der tjekkes en gang årligt jævnfør årshjulet for IO om reglerne fortsat overholdes. På Nord Energis hjemmeside linkes desuden til en liste hvoraf det fremgår, hvilke øvrige hverv bestyrelsesmedlemmerne har. Denne liste udarbejdes i henhold til God Selskabsledelse og aflæggelse af årsrapport.

Bestyrelsen skal samlet set skal have tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af en netvirksomhed i medfør af lov om elforsyning, herunder sikring af opfyldelse om uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Kravet opfyldes ved, at der i årshjulet for Nord Energi Nets bestyrelse er indlagt kursus i dette emne. I 2025 blev dette kursus afholdt tirsdag den 9. december på Nord Energi Nets adresse med Servia som kursusleder.

### **Redegørelse for arbejdsdelingen mellem bestyrelse og direktion**

Nord Energi Net følger NOTAT OM ARBEJDSFORDELING MELLEML BESTYRELSE OG DIREKTION af 12. marts 2024. Instruksen er udarbejdet i samarbejde med Servia. Der er ikke sket ændringer i dokumentet i 2025. Det indsendes til Forsyningstilsynet samtidig med Årsberetningen og er

desuden offentliggjort på Nord Energi Nets hjemmeside:

<https://nordenerginet.dk/information/organisation/>

#### 4. Adgang til distributionsnettet

De nettariffer og netgebyrer, der anvendes er offentliggjort på hjemmesiden

<https://nordenerginet.dk/priser-og-vilkaar/>. Betingelserne for brug og tilslutning til

distributionsnettet findes ligeledes på hjemmesiden:

<https://nordenerginet.dk/professionelle/saadan-tilsluttes-du-elnettet/>

Nord Energi Net anvender Green Power Danmarks standardpriser og tilslutnings- samt leveringsbestemmelser. Både leveringsbetingelser og tariffer er anmeldt til og godkendt af Forsyningstilsynet.

Medarbejderne i Drift- og Målerservice og Projekterings- og Vedligehold følger de bestemmelser og procedurer, der er gældende, når nye forbrugere skal tilsluttes. Nord Energi Net har ikke outsourcet arbejdsopgaver i forbindelse med tilslutning af forbrugere.

For at en elleverandør kan virke i Nord Energi Nets distributionsområde, skal leverandøren indgå aftale med Energinet og være testet inden optagelse i aktørregistret. Kravene er fastlagt i markedsforskrifterne, som er udarbejdet af Energinet og godkendt af Forsyningstilsynet. Desuden gælder branchens regler for samarbejdet mellem Netselskab og elleverandør, der er udmøntet i "Standardaftalen" og "Servicevilkår mellem elleverandør og netselskab". Således er reglerne ens for alle.

I forbindelse med den praktiske håndtering af nettilslutninger, vedligeholdelsesarbejde og udbygning af elnettet kender Nord Energi Nets medarbejdere ikke den enkelte netkundes elleverandør, hvorfor risikoen for diskriminerede adfærd er meget minimal. Skulle netkunden selv oplyse, hvilken elleverandør, de bruger, har alle medarbejdere i Net, underskrevet en medarbejdererklæring, hvori de erklærer, at de ikke vil favorisere bestemte selskaber/kunder.

Det er alene i forbindelse med anmodninger om afbrydelser fra elleverandører, som modtages gennem DataHub, hvor det fremgår hvilken elleverandør, afbrydelsen skal ske på foranledning af. Dette er nyttigt for montøren, der udfører den fysiske afbrydelse på adressen, således vedkommende kan oplyse netkunden om, hvilket selskab de skal kontakte, hvis de er uforstående overfor afbrydelsen.

Vedligeholdelse af Nord Energi Nets elnet sker ud fra kriterier vedrørende de tekniske anlæg, såsom type, alder, forventet teknisk stand, fabrikantens anvisninger, lovgivning og risikovurderingen for den samlede drift af nettet. Det er således saglige kriterier, der ligger til

grund for de interne standarder i forbindelse med vedligeholdelse af elnettet. Standarderne beskriver eftersyns- og vedligeholdelsesintervaller på anlægstyperne samt til dels også enkeltkomponenterne på de forskellige spændingsniveauer og skal ses som et udtryk for den leveringsikkerhed Nord Energi Net ønsker samt retningslinjer anført i Stærkstrømsbekendtgørelsen.

Vedligeholdelsesstandarderne revurderes løbende på drifts- og teknikmøder i Nord Energi Net og revurderinger af vedligeholdelsesniveauet baseres på konstaterede afvigelser i forhold til anlæggets forventede tilstand.

Udbygning af elnettet sker både ved udvidelser f.eks. i nye boligområder/bydele og/eller nye enkeltstående tilslutninger eller ved løbende forbrugsudvikling i nettet, hvor kapaciteten i elnettet over tid bliver utilstrækkelig og derfor skal øges. Nord Energi Net anvender et softwaresystem til analyse af overbelastninger og har udarbejdet reinvesteringsplaner og strategi herfor. Her beskrives kriterier for udbygning samt metoder, herunder materialevalg og proces ved behov for udbygning. Kriterierne forholder sig ikke direkte til netkunderne, men til tekniske kriterier såsom spændingskvalitet, overføringsevne, belastning af elnettet, anlægstekniske forhold, driftsmæssige forhold og sikkerhedsmæssige forhold.

Der er ikke sket ændringer under punktet "Adgang til distributionsnettet" i det interne overvågningsprogram i 2025.

## 5. Kundekontakt

Mundtlig kundekontakt fra netkunder sker via telefonopkald til Nord Energis reception, Driftsvagten El eller via direkte nummer til Drift- og Målerservice eller 10-0,4 kV Projektering og Vedligehold. Skriftlig kontakt sker typisk ved svar på indkommende mails samt gennem udsendelse af velkomstbrev, fakturering af tilslutningsbidrag samt opkrævning af gebyr i forbindelse med oprettelse af mikro VE-anlæg.

Da Nord Energi koncernen ikke omfatter et elhandelsselskab, er antallet af kundehenvendelser ret begrænset og det er få personer hos Nord Energi Net, der har kontakt med kunder.

Nord Energi Net udsender velkomstbreve til nye forbrugere med oplysning om aftagenummer og at der skal foretages leverandørvalg, før udlevering af måler kan finde sted. Kunden oplyses neutralt om hjemmesiden <https://elpris.dk/#/home> hvor forbrugeren kan få et overblik over og sammenligning af elprodukter og elpriser på markedet inden valg af leverandør. Velkomstbrevet sendes fra Nord Energi Nets installationsafdeling i form af en e-mail, til den mailadresse elinstallatøren har noteret i forbindelse med eltilmelding.dk.

Fakturering af tilslutningsbidrag og gebyr for oprettelse af VE-anlæg opkræves via Nord Energi-koncernens fælles økonomiafdeling på vegne af Nord Energi Net.

Nord Energi Net har ikke udliciteret opgaver i forbindelse med kundekontakt, men deler fælles reception og økonomiafdeling med Nord Energi-koncernen. Alle medarbejdere der varetager kontakt med netkunder, har underskrevet en erklæring om ikke at favorisere bestemte selskaber i sin kontakt med kunder.

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmets instrukser for kundekontakt i 2025.

## 6. Markedsmæssighed i forbindelse med indgåelse af aftaler

Nord Energi Net følger i forbindelse med indgåelse af koncerninterne aftaler Dansk Energis (nu Green Power Denmark) og EYs "Instruks vedrørende behandling af koncerninterne transaktioner i elnetkoncerner", August 2017. Dokumentet findes her:

<https://greenpowerdenmark.dk/files/media/document/Instruks-vedr-behandling-af-koncerninterne-transaktioner-i-elnetkoncerner.pdf>

Disse metoder er med til at sikre, at aftaler og handel internt i koncernen sker på markedsvilkår.

Nord Energi Net har følgende samarbejdsaftaler:

- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi A.m.b.a. (30890418) en huslejekontrakt og en aftale om administrationsydelser*
- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi Teknik A/S (25657403) køb af tekniske ydelser, materialer samt entreprenørarbejde*
- *Nord Energi Net A/S og Visue A/S (32324843) Drift og implementering af IT-systemer*
- *Nord Energi Net A/S og Servia A.m.b.a. (40532285) Udbuds- og regulatorisk assistance*

### Offentliggørelse af samhandelsaftaler

Det er et krav, at der senest pr. 1. juli offentliggøres en oversigt over aftaler på hjemmesiden og indsendes en oversigt over interne aftaler til Forsyningstilsynet for det foregående år.

Oversigten på hjemmesiden skal indeholde oplysninger om:

1. Aftalens parter
2. Aftalens genstand
3. Kontraktsummen for den enkelte aftale angivet i intervallerne nedenfor, og den samlede afregningssum for alle aftaler mellem Nord Energi Net og forbundne foretagender.

Kontraktsummen for den enkelte aftale skal angives som:

1. "Aftaler under 500.000 kr.",
2. "Aftaler mellem 500.000 kr. og 2.000.000 kr.", og
3. "Aftaler over 2.000.000 kr."

Oversigten til Forsyningstilsynet skal være mere detaljeret end oversigten på hjemmesiden, således, at de specifikke kontraktsummer fremgår.

Det er den overvågningsansvarlige, der er ansvarlig for, at økonomiafdelingen danner denne liste og den sendes til Forsyningstilsynet samt offentliggøres på Nord Energi Nets hjemmeside inden den 1. juli.

## 7. Regnskabsmæssig adskillelse

Nord Energi Net har ikke bevilling til transmission, men er udelukkende et distributionselskab.

Nord Energi Net er etableret som en selvstændig juridisk enhed med eget CVR-nr. og selvstændige bogføringskredse i økonomisystemerne.

Der aflægges selvstændigt revideret regnskab for Nord Energi Net.

Fællesudgifter i koncernen er fordelt ud fra objektive fordelingsnøgler og der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem selskaberne, der er godkendt af bestyrelsen. I 2025 er der ikke ændret i metoden for omkostningsfordeling mellem Nord Energi Net og de øvrige selskaber i koncernen, men fordelingsnøglerne justeres årligt bl.a. i forhold til antal medarbejdere og andre relevante faktorer.

Fastlæggelsen af fordelingsnøgler tager endvidere udgangspunkt i ovenstående beskrevne anerkendte prisfastsættelsesmetoder.

## 8. Selskabsmæssig udskillelse

Der er ikke sideordnede aktiviteter i Nord Energi Net og selskabet er således kun beskæftiget med driften og udbygningen af nettet i eget forsyningsområde.

Nord Energi Net er etableret som selvstændigt juridisk enhed med eget CVR-nr. Aktiviteter i koncernen vedrørende drift af fibernet, vejbelysning og entreprenøropgaver er både juridisk og regnskabsmæssigt udskilt i selvstændige selskaber.

## 9. Kommunikation med datahubben

Al kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold der vedrører et konkret aftagenummer, sker altid via Datahubben i henhold til markedsforskrifterne udstedt af Energinet samt i Standardaftalen fra Dansk Energi (nu Green Power Denmark) med tilhørende Servicevilkår. Kun i helt særlige tilfælde kan en direkte kontakt/dialog om konkrete problemstillinger om enkelte aftagenumre finde sted efter Energinets markedsforskrifter.

Hos Nord Energi Net er det afdelingslederen i Drift- og Målerservice, der har ansvaret for, at Datahubben anvendes som kommunikationskanal mellem elleverandør og netselskab samt at de retningslinjer, der er defineret i Energinets markedsforskrifter og Standardaftalen med tilhørende Servicevilkår følges.

## 10. Dataadskillelse

Kravene i forbindelse med dataadskillelse træder i kraft 1. januar 2026. Derfor er der i efteråret 2025 arbejdet med et nyt "Punkt 10" i det interne overvågningsprogram således, at Nord Energi Net lever op til de nye krav. I den forbindelse er der tilføjet en række tiltag:

- Udarbejdet en liste over IT-systemer indeholdende netvirksomhedsdata og adgangskoordineret. Listen er en del af koncernens samlede liste over IT-systemansvarlige og har en særskilt kolonne med angivelse af netvirksomhedsdata og hos hvem rollen i forbindelse med at oprette/fjerne adgang til det enkelte system ligger. Listen gennemgås og kontrolleres årligt.
- Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugernes adgang (indeholdt i Nord Energi koncernens procedure for tildeling af adgang til IT-systemer, medarbejderhåndtering og GDPR)
- Proces for håndtering af brud samt skabelon til rapportering ved brud.
- Medarbejdererklæring – sikring af kendskab til respekt omkring fortrolighed i forbindelse med netvirksomhedsdata
- Systematiseret anmodning om adgang til netvirksomhedsdata.

For at få adgang til et af de systemer indeholdende netvirksomhedsdata, sendes en anmodning om adgang, som medarbejderens leder godkender eller afviser. Det er lederens ansvar kun at godkende adgang til systemer, når det er nødvendigt i forbindelse med vedkommendes arbejdsopgaver.

Godkendes anmodningen, tjekkes samtidigt om den pågældende medarbejder har modtaget undervisning i IO-programmet og underskrevet en medarbejdererklæring. Der kan tidligst gives adgang, når der foreligger en underskrevet medarbejdererklæring.

Der sker kvartalsvis tjek af brugere/adgange til systemerne indeholdende netvirksomhedsdata. Via compliance platform anmodes udpegede IT-systemansvarlige om at tjekke overensstemmelse mellem adgang og ansættelse ved Nord Energi. De IT-systemansvarliges nærmeste leder kontrollerer via samme compliance-plattform, at opgaven er løst

## 11. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

De forretningsmæssigt følsomme oplysninger hos Nord Energi Net knytter sig primært til medarbejdere i økonomiafdelingen samt i Drift- og Målerservice. Det er Datahubben og Energinets markedsforskrifter og retningslinjer for aktører på elmarkedet, der er omdrejningspunktet i kommunikationen med elhandelsvirksomhederne om udveksling af data knyttet til netkunder/målepunkterne.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er bl.a.:

- Forbrugstal for privat- og erhvervs-kunder (målerdata om forbrug og/eller produktion)
- Forbrugsprofiler for kunder
- Aftagenumre
- Statistisk materiale om elforbrug i det omfang det ikke er offentligt tilgængeligt
- Elleverandørers og kunders betalingsmønstre og øvrige økonomiske forhold
- Dialoger/ansøgninger/aftaler med netbrugere om nettilslutninger og netkapaciteter
- CPR-numre og oplysninger om kunders personlige forhold, vil dog primært være reguleret af GDPR

Alle Nord Energi Nets data er lagret elektronisk og de forskellige datasystemer er begrænset af individuelle adgangsrettigheder, jævnfør punkt 10 i IO-programmet. De IT-mæssige rettigheder og adgange kontrolleres kvartalsvis og tilpasses løbende f.eks. i forbindelse med medarbejders overgang til andre funktioner, jævnfør gældende interne instruks: "Procedurer/retningslinjer for IT-systemer og gældende medarbejderhåndtering samt GDPR".

IT-sikkerhedspolitikken revideres jævnligt i takt med den teknologiske udvikling og nye sikkerhedsmæssige udfordringer. Den 26. juni 2025 blev IT-sikkerhedspolitikken omdøbt til Informationssikkerhedspolitik og denne er senest revideret den 18. december 2025.

Økonomifunktionen i Nord Energi Net er en fællesfunktion for hele Nord Energi koncernen. Medarbejderne i økonomiafdelingen, der har adgang til Nets data og følsomme oplysninger har modtaget undervisning i det Interne Overvågningsprogram og underskrevet en medarbejdererklæring. Det samme gælder for alle medarbejdere i Nord Energi Net samt de medarbejdere i koncernen, der har brug for adgang til systemer med oplysninger, der klassificeres

som forretningsmæssigt følsomme. F.eks. de montører i Nord Energi Teknik, der udfører udbygnings- og vedligeholds projekter for Nord Energi Net. De har adgang til Nets WebGIS-kort hvor bl.a. den enkelte netkundes tilslutningsret fremgår.

Medarbejderne i Net bliver løbende orienteret om IO-reglerne på medarbejdermøder i Net, jævnfør årshjulet for IO.

Instrukserne i IO-programmet i forhold til fortrolig modtagelse og behandling af følsomme oplysninger er ikke ændret i 2025, men i forhold til nyt punkt 10 er adgang til datasystemer systematiseret og medarbejdererklæringen gjort mere specifik omkring ikke at misbruge sin adgang til netvirksomhedsdata.

### **Behandling af personfølsomme oplysninger via Datahub**

Nord Energi Net kan i forbindelse med gennemførelse af afbrydelsesforretninger skulle behandle og videregive personfølsomme oplysninger via Datahub til el-leverandører. Nord Energi Net er dataansvarlig for disse oplysninger og har opnået tilladelse fra Datatilsynet til behandling af disse.

## **12. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger**

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger i Nord Energi Net vil oftest være:

- Udbygningsplaner for elnettet
- Strategiske overvejelser og beslutninger
- Oplysninger om Nord Energi Nets virke i øvrigt
- Forretningsmæssige strategier og beslutninger i relation til Nord Energi Net
- Data om Nord Energi Nets målepunkter –f.eks. målepunktets fysiske placering
- Oplysninger om Nord Energis økonomiske forhold
- Nettab

Udbygningsplaner for elnettet kan potentielt udnyttes af det koncernforbundne Nord Energi Fibernet A/S, der før sine konkurrenter ville kunne markedsføre sig mod bygherrer og nye beboere. På samme måde kan strategiske overvejelser omkring elnettet, f.eks. i forbindelse med udviklingen af et fleksibelt elnet, udnyttes af flere aktører på markedet, og må derfor ikke videregives til et begrænset udsnit af disse.

De medarbejdere, der håndterer forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, bliver på lige fod med de medarbejdere, der behandler forretningsmæssigt fortrolige oplysninger undervist i IO og underskriver en medarbejdererklæring.

Entreprenørchefen i Nord Energi Teknik og direktøren i Nord Energi Fibernet som i forbindelse med møder på chefniveau kan blive delagtiggjort i fordelagtige oplysninger fra Netselskabet har gennemført e-learningkurset: "Ikke diskriminerende adfærd og intern overvågning" fra Green Power Denmark/Dansk Energi og underskrevet medarbejdererklæring.

### 13. Forvaltning af data

Formidling af Nord Energi Nets måledata og forbrugsdata, der er nødvendige for kunders skifte af elleverandøre, fleksibelt elforbrug og andre ydelser på elmarkedet sker via DataHubben, hvilket sikrer, at markedsaktører har lige og gennemsigtig adgang til data, jævnfør Energinets markedsforskrifter.

Nord Energi Net har deltaget i et projekt ledet af Aalborg Universitet, kaldet EFFORT, hvis formål er at øge energieffektiviteten på Hirtshals Havn ved at indhente data for den nuværende energiproduktion og -forbrug på havnen. Projektet løb til og med udgangen af 2025. Visionen er, at industrier og havne kan bruge projektets erfaringer til at etablere mere bæredygtige energiløsninger i fremtiden.

Nord Energi Nets rolle har været at undersøge samarbejdsmulighederne inden for Power2X i forhold til udviklingen af elnettet samt analysere opstillede modeller for den elektriske infrastruktur. Desuden deles de medvirkende virksomheders målerdata i projektet. Nord Energi Net har indhentet skriftlig accept fra hver enkelt virksomheds målepunkt/adresse forud for denne deling af målerdata.

### 14. Netselskabets særskilte identitet

Selskabskonstruktioner hvori der indgår et vertikalt integreret elhandels- og/eller elproduktionsselskab, skal netselskabets identitet være adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen i forhold til navn og logo. Nord Energi Net A/S har vurderet, at selskabet ikke er vertikalt integreret med en elproduktion- eller elhandelsvirksomhed, hvorfor netselskabet ikke skal være identitetsmæssigt adskilt fra den øvrige Nord Energi-koncern i forhold til navn og logo.

#### *Tilsyn med særskilt identitet*

Forsyningstilsynet iværksatte i maj 2024 et tilsyn med Nord Energi Net A/S' overholdelse af reglerne om særskilt identitet som følge af koncernens levering af reserveforsyning på Læsø. I september 2024 traf Forsyningstilsynet afgørelse og vurderede, at leveringen udgør elproduktion og Nord Energi Net A/S anses for vertikalt integreret. Det på trods af, at anlægget ikke er anvendeligt til anden aktivitet end reserveforsyning, at anlægget ikke er permanent tilsluttet elnettet rent fysisk, men skal tilkobles manuelt og at Nord Energi Teknik A/S udelukkende kan starte anlægget på anmodning fra Energinet. Der blev meddelt påbud om identitetsmæssig

adskillelse i henhold til elforsyningsloven med frist den 1. juli 2025. Det blev lagt til grund, at reserveforsyningsanlægget skulle afhændes og permanent afkobles senest pr. 1. juli 2025. Herefter er Nord Energi Net A/S ikke længere vertikalt integreret og vil opfylde kravene om særskilt identitet. Dokumentation for opfyldelse af påbuddet skulle være Forsyningstilsynet i hænde senest den 15. juli 2025.

Nord Energi Teknik eksekverede på påbuddet og fik solgt reserveforsyningen på Læsø pr. 1/7-2025. Dermed overholder Nord Energi Net igen kravet om særskilt identitet.

### *Hjemmeside*

Nord Energi Net A/S har egen hjemmeside <https://nordenerginet.dk/> hvorpå der kun er sider vedrørende netselskabets opgaver. Det vil sige, det er her netkunden kan finde oplysninger om tilslutningspriser og vilkår, leveringsbestemmelser, gebyroversigt, driftsstatus, oplysninger om ledningsnettet og Intern Overvågning.

Den selvstændige hjemmeside er med til at sikre, at der ikke skabes uklarhed om netselskabets selvstændige identitet samt at alle oplysninger om Nord Energi Net kan tilgås på ikke diskriminerende vilkår.

På Nord Energi Nets hjemmeside er der ingen links til kommercielle sider eller til koncernens hjemmeside. Men fra koncernens hjemmeside er det muligt at tilgå Nord Energi Nets side ved at klikke på fanen "Elnet" eller ikonet "Strømafbrydelser".

### *Tilsyn med den overvågningsansvarliges uafhængighed*

Forsyningstilsynet indledte den 4. november 2025 et tilsyn i forbindelse med den overvågningsansvarliges uafhængighed. Nord Energi Net sendte svar til Forsyningstilsynet forud for fristen den 2. december 2025, men har endnu ikke ved udfærdigelse af denne årsberetning primo april 2026, modtaget en tilbagemelding fra Forsyningstilsynet på dette tilsyn.

## 15. Gennemførelse og kontrol af IO-program

Netselskabet: Nord Energi Net A/S  
Ørstedvej 2, 9800 Hjørring  
[www.nordenerginet.dk](http://www.nordenerginet.dk)  
CVR: 25399269

Antal installationer pr. 31-12-2025: **101.329**

Antal ansatte pr. 31-12-2025: **43**

Fordelt således: 25 i Projektering og Vedligehold (10-0,4 samt 60 kV)

14 i Drift- og Målerservice

1 direktør og 3 afdelingsledere

Direktør: Magnus Hansen

IO ansvarlig: Thomas Bukdahl Mortensen, afdelingsleder Drift- og Målerservice

I forbindelse med udarbejdelse af denne årsberetning er det kontrolleret, at den opdaterede udgave af IO-programmet er tilgængelig for alle medarbejdere på Nord Energis fælles intranet:

[https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-\(IO\)\(1\).aspx](https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-(IO)(1).aspx)

Det er afdelingslederne i de berørte afdelinger, der har ansvaret for at nye medarbejdere introduceres til bestemmelserne omkring IO, at de tilmeldes kursus samt at reglerne overholdes.

### IO-kontrol

Den interne audit ligger i december måned. Dog blev det for 2025 skubbet til den første uge i 2026.

IO-kontrollen blev gennemført i Nord Energis fællesreceptionen og havde fokus på:

- Forretningsmæssigt Følsomme/Fordelagtige Oplysninger
- Hvad gør vi, hvis en kunde spørger os til råds, f.eks. om køb af el
- Er der situationer der kan give udfordringer

Kontrollen viste, at medarbejderne er samvittighedsfulde i forbindelse med behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger og korrekt henviser til elpris.dk for valg af elleverandør. Det hænder relativt ofte, at netkunder, der modtager et velkomstbrev, ringer ind og tror, det er Nord Energi Net, de skal ringe til for enten at købe strøm eller fortælle, at de har meldt sig til hos et elhandelselskab.

Kontrollen har ikke givet anledninger til ændringer i programmet, men velkomstbrevet er blevet kigget på igen og omformuleret, så der ikke så nemt kan opstå tvivl om, hvad netkunden skal gøre i forbindelse med oprettelse og valg af elleverandør.

Rapporten er vedhæftet som Bilag 1.

### Whistleblowerordning

Nord Energi Net har en whistleblowerordning, der gælder for alle selskaber i koncernen og tilgås fra hjemmesiden. Den giver mulighed for på en tryk og anonym måde at gøre opmærksom på, hvis medarbejdere og andre interessenter med tilknytning til koncernen oplever eller har mistanke om,

at der foregår ulovligheder i koncernen eller i aktiviteter med tilknytning til koncernen, som kan påføre selskabet et økonomisk tab eller skade selskabets omdømme.

### Nye medarbejdere

I 2025 er der ansat 1 ny koblingsleder i Drift- og Målerservice, 3 projektledere i 60kV Projektering og Vedligehold samt 1 ingeniør. I IO-0,4kV Projektering og Vedligehold er der ansat 1 ny projektleder.

Alle nye medarbejdere i Nord Energi Net har fået undervisning i IO og har underskrevet en medarbejdererklæring.

Øvrige medarbejdere i Nord Energi-koncernen med kontakt til netkunder eller med adgang til netvirksomhedsdata modtager desuden undervisning i IO-reglerne samt underskriver en medarbejdererklæring jævnfør IO-programmet. Medarbejdererklæringerne skal sikre, at medarbejdere kender instrukserne i IO-programmet og ved underskrift at erklære sig særligt agtpågivende i sin kontakt med kunder og ikke at misbruge adgangen til Nord Energi Nets data. Efter undervisning og underskrivelse af medarbejdererklæring, udleveres en one-pager med de vigtigste pointer og kontaktoplysninger på den overvågningsansvarlige.

Pr. 31/12-2025 har i alt 87 medarbejdere i koncernen underskrevet medarbejdererklæring. Dette gælder alle medarbejdere i Nord Energi Net, 8 medarbejdere i Nord Energi A.m.b.a. (økonomi, direktion samt receptionen). Direktøren i Nord Energi Fibernet og entreprenørchefen i Nord Energi Teknik har begge underskrevet en medarbejdererklæring. Endelig har 28 montører, 3 arbejdsledere, 2 GIS-medarbejdere samt 1 projektleder, alle ansat i Nord Energi Teknik, underskrevet en erklæring i forbindelse med, at de har adgang til nogle af de nettekniske data.

Medarbejdererklæringerne opbevares elektronisk på Nord Energi Nets SharePoint-område hvortil den IO-ansvarlige har adgang.

Én gang årligt inden sommerferien modtager alle medarbejdere, der har underskrevet en medarbejdererklæring en e-mail, med en one-pager vedhæftet omkring de vigtigste punkter indenfor IO og de gøres opmærksom på, at de fortsat er registreret, som underskrivere af en medarbejdererklæring.

### Hændelseslog

Nord Energi Net har oprettet en hændelses-log til det interne overvågningsprogram. Den er placeret på Nets SharePoint-område sammen med de øvrige Interne Overvågningsmapper. Loggen er beregnet til at oprette emner, hvor en medarbejder bliver stillet i en position, hvor IO programmets bestemmelser er i fare for overtrædelse og hvor hændelsen er et godt eksempel og

giver god læring til andre i organisationen. Hændelsesloggen bruges desuden til registrering af nærvæd hændelser i forbindelse med brud under punkt 10.

## 16. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed

Den overvågningsansvarlige for det Interne Overvågningsprogram hos Nord Energi Net er udpeget med baggrund i opfyldelse af nedenstående krav:

- Den overvågningsansvarlige skal være ansat direkte i Nord Energi Net med reference til en leder ansat direkte i Nord Energi Net.
- Den overvågningsansvarlige udfører ingen opgaver for andre selskaber end Nord Energi Net og har således ingen arbejdsrelaterede interesser i andre selskaber.
- Den overvågningsansvarlige har i øvrigt ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som Nord Energi Net er selskabsmæssigt forbundet med.
- Den overvågningsansvarlige skal gøre Nord Energi Nets direktør opmærksom på eventuelle forhold, der kan rejse tvivl om uafhængigheden.
- Den overvågningsansvarlige må ikke indgå i direktionen eller bestyrelsen for Nord Energi Net.
- Der informeres på intranettet på Intern Overvågnings eget site om denne uafhængighed hos den overvågningsansvarlige.
- Den overvågningsansvarlige skal have relevant faglig indsigt i netvirksomhedsdrift og de reguleringsmæssige krav.

Nord Energi Net har udpeget Thomas Bukdahl Mortensen (TBM), afdelingsleder i Drift- og Målerservice som overvågningsansvarlig. TBM er ansat i Nord Energi Net og refererer til direktøren i Nord Energi Net. Han har ikke ansvar, stilling eller interesser i tilknyttede eller associerede selskaber i koncernen. Som ansvarlig har TBM adgang til alle de oplysninger i Nord Energi-koncernen, som er nødvendige for at føre en tilfredsstillende intern kontrol.

TBM har desuden underskrevet en erklæring på sin uafhængighed jævnfør ovenstående punkter og forpligtet sig til straks at underrette direktionen i Nord Energi Net herom, hvis forholdene ændrer sig og han ikke længere, kan leve op til ovenstående krav.

Den overvågningsansvarlige kan klage til Forsyningstilsynet, hvis denne ikke får adgang til alle nødvendige oplysninger i koncernen.

## 17. Godkendelse

Årsrapporten er et punkt på bestyrelsesmødet i Nord Energi Net den **26. maj 2026** og signeres herefter digitalt med MitID af alle bestyrelsesmedlemmerne, den overvågningsansvarlige samt direktøren i Nord Energi Net. Navnene er listet op herunder.

Thomas Bukdahl Mortensen  
*Overvågningsansvarlig*

Magnus Hansen  
*Direktør, Nord Energi Net*

Per Hylle  
*Formand, Nord Energi Net*

Jens Møller Lee  
*Næstformand, Nord Energi Net*

Bjarne Lyngø  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Claus Leth Bak  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Hans Henrik Toft Sørensen  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Lasse Hjorth Nebelung  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Lars Peter Høgh  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Mette Larsen  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Regnar Bæk  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

Thomas V. Rasmussen  
*Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net*

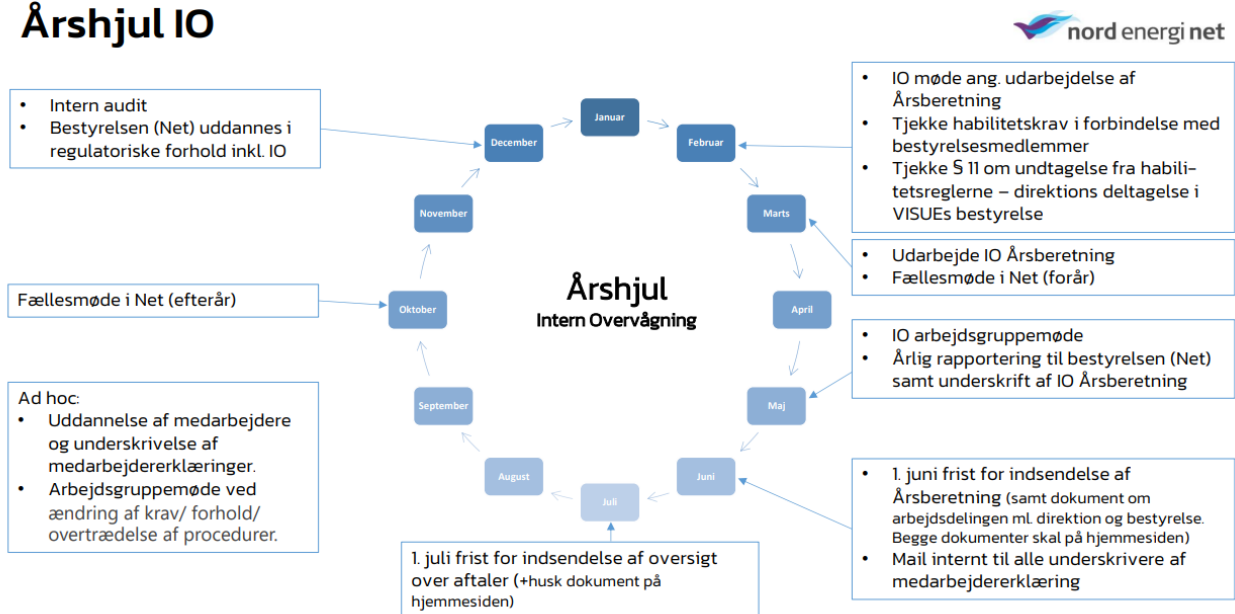
## Bilag 1 Kontrolrapport

<b>Kontrolrapport IO for Nord Energi Net</b>		
<b>Udarbejdet af:</b> TBM		<b>Dato:</b> 08/01 2026
<b>Emne/IO punkt der tjekkes:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forretningsmæssigt Følsomme/Fordelagtige Oplysninger</li> <li>- Hvad gør vi, hvis en kunde spørger os til råds, f.eks. om køb af el</li> <li>- Er der situationer der kan give udfordringer</li> </ul>		
<b>Kommentar:</b>		
<p>Modtages der oplysninger, f.eks. om lukkeforretning eller lignende, gives beskeden videre pr mail/sms og aldrig på en håndskrevet note.</p> <p>Pia: Vi bliver ofte spurgt om det er norlys som skal vælges som leverandør, hvor vi svarer ja f.eks., men det er faktisk bare et af de ca. 60 forskellige selskaber der kan vælges, hvorefter vi henviser til elpris.dk</p> <p>Vi får ofte at vide hvor folk køber strøm uden at spørge dem. Flere kunder ringer og vil købe strøm hos os og har svært ved at forstå det frie elmarkedet (måske kan vi præcisere noget i vores velkomstbrev)</p>		
<b>Er der bilag til denne kontrol?</b>	JA	NEJ: X
<b>Blev der konstateret fejl?</b>	JA	NEJ: X
<i>Hvis JA udfyldes resten af skemaet</i>		
<b>Beskriv fejlen:</b>		
<b>Årsag til fejlen:</b>		
<p>Forslag til tiltag, der kan forebygge gentagelse: Se om noget på vores velkomstbrev kan gøres tydeligere for at undgå misforståelser om, at der kan købes strøm ved her ved NE.</p>		

<b>Opfølgning på kontrollen:</b>	
TBM følger om inden primo januar:	<b>Dato:</b>
	<b>Initialer:</b>
<b>Kommentar</b> (fx hvis der er indført ændringer i procedurer i IO-programmet:	

## Bilag 2 Årshjul for Intern Overvågning

### Årshjul IO



# Verifikation

Dokument-ID 09222115557579241923

## Dokument

### Årsberetning IO 2025

Hoveddokument

21 sider

Påbegyndt 2026-05-27 12:42:15 CEST (+0200) af Gitte Larsen (GL)

Færdiggjort 2026-05-28 08:37:58 CEST (+0200)

## Initiativtager

### Gitte Larsen (GL)

Nord Energi

gla@nordenergi.dk

+4521470697

## Underskrivere

### Jens Møller Lee (JML)

Nord Energi

jens@lethlee.dk

+4540724490



Navnet returneret af MitID var "Jens Møller Lee"

Signeret 2026-05-27 13:18:48 CEST (+0200)

### Mette Larsen (ML)

Nord Energi

metteper@os.dk

+4522306480



Navnet returneret af MitID var "Mette Larsen"

Signeret 2026-05-27 15:23:25 CEST (+0200)

### Thomas Rasmussen (TR)

Nord Energi

tr@skagen-varmevaerk.dk

+4522823360



Navnet returneret af MitID var "Thomas Verner Rasmussen"

Signeret 2026-05-27 13:54:05 CEST (+0200)

### Lars Peter Høgh (LPH)

Nord Energi

lh@hj-gym.dk

+4528100487



Navnet returneret af MitID var "Lars Peter Høgh"

Signeret 2026-05-27 17:59:40 CEST (+0200)

### Bjarne Lyngø (BL)

Nord Energi

bittenold@icloud.com

+4523214933

Signeret 2026-05-28 08:37:58 CEST (+0200)

### Claus Leth Bak (CLB)

Nord Energi

clb@energy.aau.dk

+4530310944



Navnet returneret af MitID var "Claus Leth Bak"

Signeret 2026-05-27 12:58:21 CEST (+0200)



# Verifikation

Dokument-ID 09222115557579241923

**Lasse H. Nebelung (LHN)**

Nord Energi  
lasseasaa@gmail.com  
+4550901800



Navnet returneret af MitID var "Lasse Hjorth Nebelung"  
Signeret 2026-05-27 13:00:58 CEST (+0200)

**Hans Henrik Toft Sørensen (HHTS)**

Nord Energi  
tofter@nordfiber.dk  
+4527258199



Navnet returneret af MitID var "Hans Henrik Toft Sørensen"  
Signeret 2026-05-27 12:56:29 CEST (+0200)

**Regnar Bæk (RB)**

Nord Energi  
regnar528@gmail.com  
+4520313070



Navnet returneret af MitID var "Regnar Bæk"  
Signeret 2026-05-27 13:31:33 CEST (+0200)

**Per Brix Hylle (PBH)**

Nord Energi  
phy@nordenergi.dk  
+4551395820



Navnet returneret af MitID var "Per Brix Hylle"  
Signeret 2026-05-27 13:49:39 CEST (+0200)

**Magnus Lind Hansen (MLH)**

Nord Energi  
mlh@nordenergi.dk  
+4521472234



Navnet returneret af MitID var "Magnus Lind Hansen"  
Signeret 2026-05-27 16:01:53 CEST (+0200)

**Thomas Bukdahl Mortensen (TBM)**

Nord Energi  
tbm@nordenergi.dk  
+4529908853



Navnet returneret af MitID var "Thomas Bukdahl Mortensen"  
Signeret 2026-05-27 12:44:33 CEST (+0200)

Denne verificering blev udstedt af Scrive. For mere information/bevismateriale om dette dokument se de skjulte vedhæftede filer. Brug en PDF-læser såsom Adobe Reader, der kan vise skjulte vedhæftede filer, for at se vedhæftede filer. Vær opmærksom på, at hvis dokumentet udskrives, kan integriteten af en sådan udskrevet kopi ikke verificeres i henhold til nedenstående, og at en grundlæggende udskrift vil mangle indholdet af de skjulte vedhæftede filer. Den digitale signatur (elektronisk segl) sikrer, at integriteten af dette dokument, inklusive de skjulte vedhæftede filer, kan bevises matematisk og uafhængigt af Scrive. For at gøre det mere bekvemmeligt leverer Scrive også en service, der giver dig mulighed for automatisk at verificere dokumentets integritet på: <https://scrive.com/verify>

