

2024

Årsberetning Intern Overvågning



Indhold

1. Indledning	2
2. De organisatoriske rammer	2
3. Habilitetskrav	3
4. Adgang til distributionsnettet.....	5
5. Kundekontakt	6
6. Markedsmæssighed i forbindelse med indgåelse af aftaler	7
7. Regnskabsmæssig adskillelse	8
8. Selskabsmæssig udskillelse	8
9. Kommunikation med datahubben	8
10. Dataadskillelse.....	9
11. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)	9
12. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	10
13. Forvaltning af data	10
14. Netselskabets særskilte identitet.....	11
15. Gennemførelse og kontrol af IO-program	13
16. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed	15
17. Godkendelse	16
Bilag 1 Kontrolrapport.....	17
Bilag 2 Årshjul for Intern Overvågning	18

1. Indledning

Som netvirksomhed er Nord Energi Net A/S omfattet af reglerne i Lov om elforsyning §20a om etablering af et program for intern overvågning, der beskriver tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Denne årsberetning er udarbejdet i henhold til bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomheders interne overvågning.

Nord Energi Net reviderede i slutningen af 2023 det interne overvågningsprogram, således de nye krav i bekendtgørelsen kunne efterleves ved ikrafttrædelse den 1. januar 2024.

De nye krav relaterer sig primært til netvirksomhedens habilitet og de tiltag der sikrer selvstændig beslutningstagen. Bl.a. ved kravet om mindst 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer samt ledende medarbejderes handlen uafhængigt af erhvervsmæssige interesser.

Som netvirksomhed skal Nord Energi Net offentliggøre og anmelde en årsberetning for hvert kalenderår til Forsyningstilsynet senest den 1. juni i det følgende kalenderår. Årsberetningen omfatter en beskrivelse af netvirksomhedens program for intern overvågning (IO) samt dens gennemførelse og kontrol. Desuden har netvirksomheder siden 2024 tillige skullet indsende og offentliggøre et dokument, der beskriver arbejdsdelingen mellem direktion og bestyrelse. Endelig skal der pr. 1. juli indsendes og offentliggøres en oversigt over koncerninterne aftaler for det foregående år.

Det er Nord Energi Nets vurdering, at selskabet samlet set opfylder lovgivningens krav om selvstændig beslutningstagen og ikke diskriminerende adfærd. Det er herunder vurderingen, at det Interne Overvågningsprogram på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne overholdes.

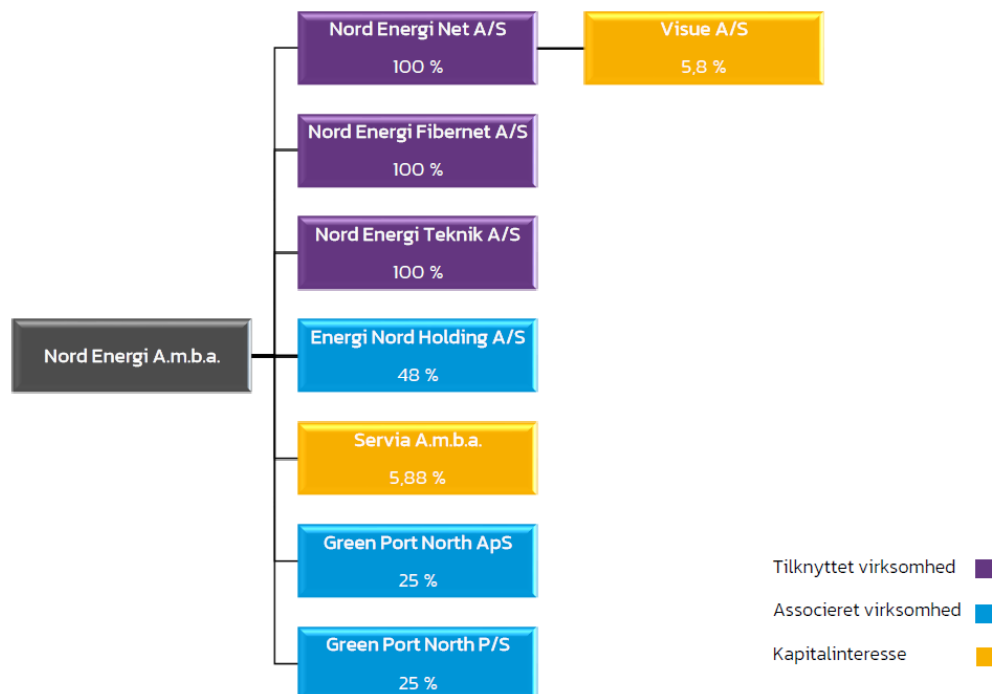
2. De organisatoriske rammer

I Nord Energi koncernen indgår ikke eget elhandelsselskab og der kan på ingen måde være sammenfald mellem medarbejdere, der løser opgaver inden for monopolselskabets rammer, og medarbejdere, der udfører opgaver med elhandelsaktiviteter.

Nord Energi har dog haft en aktieandel på 13,5 % i elhandelsselskabet Norlys Energi. For at kunne fokusere på kerneforretningen som infrastrukturselskab solgte Nord Energi denne andel til Norlys den 3. juni 2024. Indtil salget har aktieandelen betydet, at et af medlemmerne i Nord Energis bestyrelse også har haft sæde i bestyrelsen for Norlys Energi. I forbindelse med salget er dette medlem trådt ud af bestyrelsen for Norlys Energi og er efterfølgende trådt ind i bestyrelsen for Nord Energi Net på lige fod med de øvrige bestyrelsesmedlemmer i Nord Energi A.m.b.a.

Nord Energi Nets bestyrelse består desuden af 2 uafhængige medlemmer valgt af repræsentantskabet jævnfør vedtægterne for Nord Energi.

Nord Energis organisationsdiagram gældende pr. 31/12-2024:



3. Habilitetskrav

Nord Energi Net A/S er omfattet af skærpede krav i forhold til dette punkt, da selskabet har mere end 100.000 tilsluttede forbrugere. Jævnfør kap. 3 i Bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter trådte nye regler i kraft pr. 1-1-2024. Det interne overvågningsprogram blev tilføjet tiltag i slutningen af 2023 således Nord Energi Net lever op til habilitetskravene. Der er ikke ændret på tiltagene under dette punkt i 2024.

Følgende krav og tiltag er gældende for Nord Energi:

Direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net

Det er ikke tilladt, at direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net direkte eller indirekte deltager i ledelsen af en selskabsmæssigt forbunden virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet eller udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er et selskab med bevilling til netvirksomhed. Ligesom det ikke er tilladt direktion og ledende medarbejdere i Nord Energi Net direkte eller indirekte at eje andele eller deltage i en selskabsmæssig forbundet virksomhed, som nævnt ovenfor.

Det er ikke muligt at købe eller eje andele i Nord Energi A.m.b.a. samt datterselskaber jævnfør

koncernstrukturen. Ledende medarbejdere i Nord Energi Net har desuden underskrevet en erklæring vedrørende uafhængighed/habilitet. Dermed overholdes ovenstående habilitetskrav.

Bestyrelse for Nord Energi Net

Medlemmer af Nord Energi Nets bestyrelse må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af en selskabsforbundet virksomhed, der varetager konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet.

Mindst 2 medlemmer af Nord Energi Nets bestyrelse må desuden ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der

- 1) udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er en virksomhed med bevilling til netvirksomhed.
- 2) direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet eller udfører opgaver for Nord Energi Net og ikke er en virksomhed med bevilling til netvirksomhed.

Til sikring af at ovenstående overholdes, er reglerne tilføjet Nord Energis vedtægter i forbindelse med beskrivelse af valgbarhed til bestyrelsen. I forbindelse med repræsentantskabsmødet den 28. november 2023 blev 2 medlemmer valgt til Nord Energi Nets bestyrelse ud fra kravet om hverken direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed. Der tjekkes en gang årligt jævnfør årshjulet for IO om reglerne fortsat overholdes. På Nord Energis hjemmeside linkes desuden til en liste hvoraf det fremgår, hvilke øvrige hverv bestyrelsesmedlemmerne har. Denne liste udarbejdes i henhold til God Selskabsledelse og aflæggelse af årsrapport.

Bestyrelsen skal samlet set have tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af en netvirksomhed i medfør af lov om elforsyning, herunder sikring af opfyldelse om uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Kravet opfyldes ved, at der i årshjulet for Nord Energi Nets bestyrelse er indlagt kursus i dette emne. I 2024 blev dette kursus afholdt tirsdag den 10. december på Nord Energi Nets adresse med Servia som kursusleder.

Redegørelse for arbejdsdelingen mellem bestyrelse og direktion

Nord Energi Net følger instruks om arbejdsfordelingen mellem bestyrelse og direktion udarbejdet i samarbejde med Servia. Dette dokument gennemgås årligt for eventuel revision og indsendes til Forsyningstilsynet og offentliggøres på Nord Energi Nets hjemmeside:

<https://nordenerginet.dk/information/organisation/>

4. Adgang til distributionsnettet

De nettariffer og netgebyrer, der anvendes er offentliggjort på hjemmesiden

<https://nordenerginet.dk/priser-og-vilkaar/> . Betingelserne for brug og tilslutning til

distributionsnettet findes ligeledes på hjemmesiden:

<https://nordenerginet.dk/professionelle/saadan-tilsluttes-du-elnettet/>

Nord Energi Net anvender Green Power Danmarks standardpriser og tilslutnings- samt leveringsbestemmelser. Både leveringsbetingelser og tariffer er anmeldt til og godkendt af Forsyningstilsynet.

Medarbejderne i installationsafdelingen og projekteringsafdelingen følger de bestemmelser og procedurer, der er gældende, når nye forbrugere skal tilsluttes. Nord Energi Net har ikke outsourcet arbejdsopgaver i forbindelse med tilslutning af forbrugere.

For at en elleverandør kan virke i Nord Energi Nets distributionsområde skal leverandøren indgå aftale med Energinet og være testet inden optagelse i aktørregistret. Kravene er fastlagt i markedsforskrifterne som er udarbejdet af Energinet og godkendt af Forsyningstilsynet. Desuden gælder branchens regler for samarbejdet mellem Netselskab og elleverandør, der er udmøntet i "Standardaftalen" og "Servicevilkår mellem elleverandør og netselskab". Således er reglerne ens for alle.

I forbindelse med den praktiske håndtering af nettilslutninger, vedligeholdelsesarbejde og udbygning af elnettet kender Nord Energi Nets medarbejdere ikke den enkelte netkundes elleverandør, hvorfor risikoen for diskriminerede adfærd er meget minimal. Skulle netkunden selv oplyse, hvilken elleverandør, de bruger, har alle medarbejdere i Net, underskrevet en medarbejdererklæring, hvori de erklærer, at de ikke vil favorisere bestemte selskaber/kunder.

Det er alene i forbindelse med anmodninger om afbrydelser fra elleverandører, som modtages gennem DataHub, hvor det fremgår hvilken elleverandør, afbrydelsen skal ske på foranledning af. Dette er nyttigt for montøren, der udfører den fysiske afbrydelse på adressen, således vedkommende kan oplyse netkunden om, hvilket selskab de skal kontakte, hvis de er uforstående overfor afbrydelsen.

Vedligeholdelse af Nord Energi Nets elnet sker ud fra kriterier vedrørende de tekniske anlæg, såsom type, alder, forventet teknisk stand, fabrikantens anvisninger, lovgivning og risikovurderingen for den samlede drift af nettet. Det er således saglige kriterier, der ligger til grund for de interne standarder i forbindelse med vedligeholdelse af elnettet. Standarderne beskriver eftersyns- og vedligeholdelsesintervaller på anlægstyperne samt til dels også enkeltkomponenterne på de forskellige spændingsniveauer og skal ses som et udtryk for den

leveringssikkerhed Nord Energi Net ønsker samt retningslinjer anført i Stærkstrømsbekendtgørelsen.

Vedligeholdelsesstandarden revurderes løbende på drifts- og teknikmøder i Nord Energi Net og revurderinger af vedligeholdelsesniveauet baseres på konstaterede afvigelser i forhold til anlæggets forventede tilstand.

Udbygning af elnettet sker både ved udvidelser f.eks. i nye boligområder/bydele og/eller nye enkeltstående tilslutninger eller ved løbende forbrugsudvikling i nettet, hvor kapaciteten i elnettet over tid bliver utilstrækkelig og derfor skal øges. Nord Energi Net anvender et softwaresystem til analyse af overbelastninger og har udarbejdet reinvesteringsplaner og strategi herfor. Her beskrives kriterier for udbygning samt metoder, herunder materialevalg og proces ved behov for udbygning. Kriterierne forholder sig ikke direkte til netkunderne, men til tekniske kriterier såsom spændingskvalitet, overføringsevne, belastning af elnettet, anlægstekniske forhold, driftsmæssige forhold og sikkerhedsmæssige forhold.

Der er ikke sket ændringer under punktet "Adgang til distributionsnettet" i det interne overvågningsprogram i 2024.

5. Kundekontakt

Mundtlig kundekontakt fra netkunder sker via telefonopkald til Nord Energis reception, Driftsvagten El eller via direkte nummer til Måler og Installation eller 10-0,4 kV Projektering og Vedligehold. Skriftlig kontakt sker typisk ved svar på indkommende mails samt gennem udsendelse af velkomstbrev, fakturering af tilslutningsbidrag samt opkrævning af gebyr i forbindelse med oprettelse af mikro VE-anlæg.

Da Nord Energi koncernen ikke omfatter et elhandelsselskab, er antallet af kundehenvendelser ret begrænset og det er få personer hos Nord Energi Net, der har kontakt med kunder.

Nord Energi Net udsender velkomstbreve til nye forbrugere med oplysning om aftagenummer og at der skal foretages leverandørvalg før udlevering af måler kan finde sted. Kunden oplyses neutralt om hjemmesiden <https://elpris.dk/#/home> hvor forbrugeren kan få et overblik over og sammenligning af elprodukter og elpriser på markedet inden valg af leverandør. Velkomstbrevet sendes fra Nord Energi Nets installationsafdeling i form af en mail, til den mailadresse elinstallatøren har noteret i forbindelse med eltilmelding.dk.

Fakturering af tilslutningsbidrag og gebyr for oprettelse af VE-anlæg opkræves via Nord Energi-koncernens fælles økonomiafdeling på vegne af Nord Energi Net.

Nord Energi Net har ikke udliciteret opgaver i forbindelse med kundekontakt, men deler fælles reception og økonomiafdeling med Nord Energi-koncernen. Alle medarbejdere der varetager kontakt med netkunder, har underskrevet en erklæring om ikke at favorisere bestemte selskaber i sin kontakt med kunder.

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmets instrukser for kundekontakt i 2024.

6. Markedsmæssighed i forbindelse med indgåelse af aftaler

Nord Energi Net følger i forbindelse med indgåelse af koncerninterne aftaler Dansk Energis (nu Green Power Denmark) og EYs "Instruks vedrørende behandling af koncerninterne transaktioner i elnetkoncerner", August 2017. Dokumentet findes her:

<https://greenpowerdenmark.dk/files/media/document/Instruks-vedr-behandling-af-koncerninterne-transaktioner-i-elnetkoncerner.pdf>

Disse metoder er med til at sikre, at aftaler og handel internt i koncernen sker på markedsvilkår.

Nord Energi Net har følgende samarbejdsaftaler:

- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi A.m.b.a. (en huslejekontrakt og en omkostningsfordelingsaftale)*
- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi Teknik A/S (køb af tekniske ydelser, materialer samt entreprenørarbejde)*

Offentliggørelse af samhandelsaftaler

Det er et krav, at der senest pr. 1. juli offentliggøres en oversigt over aftaler på hjemmesiden og indsendes en oversigt over interne aftaler til Forsyningstilsynet for det foregående år.

Oversigten på hjemmesiden skal indeholde oplysninger om:

1. Aftalens parter
2. Aftalens genstand
3. Kontraktsummen for den enkelte aftale angivet i intervallerne nedenfor, og den samlede afregningssum for alle aftaler mellem Nord Energi Net og forbundne foretagender.

Kontraktsummen for den enkelte aftale skal angives som:

1. "Aftaler under 500.000 kr.",
2. "Aftaler mellem 500.000 kr. og 2.000.000 kr.", og
3. "Aftaler over 2.000.000 kr."

Oversigten til Forsyningstilsynet skal være mere detaljeret end oversigten på hjemmesiden, således, at de specifikke kontraktsummer fremgår. Nord Energi Net havde misforstået dette ved indsendelse til Forsyningstilsynet og blev derfor efterfølgende bedt om at indsende på ny med kontraktsummerne på.

Det er den overvågningsansvarlige, der er ansvarlig for, at økonomiafdelingen danner denne liste og den sendes til Forsyningstilsynet samt offentliggøres på Nord Energi Nets hjemmeside inden den 1. juli. Det var i 2024 første gang dokumentet blev indsendt til Forsyningstilsynet og offentliggjort på Nord Energi Nets hjemmeside.

7. Regnskabsmæssig adskillelse

Nord Energi Net har ikke bevilling til transmission, men er udelukkende et distributionsselskab.

Nord Energi Net er etableret som en selvstændig juridisk enhed med selvstændige bogføringskredse i økonomisystemerne.

Der aflægges selvstændigt revideret regnskab for Nord Energi Net.

Fællesudgifter i koncernen er fordelt ud fra objektive fordelingsnøgler og der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem selskaberne, der er godkendt af bestyrelsen. I 2024 er der ikke ændret i metoden for omkostningsfordeling mellem Nord Energi Net og de øvrige selskaber i koncernen, men fordelingsnøglerne justeres årligt bl.a. i forhold til antal medarbejdere og andre relevante faktorer.

Fastlæggelsen af fordelingsnøgler tager endvidere udgangspunkt i ovenstående beskrevne anerkendte prisfastsættelsesmetoder.

8. Selskabsmæssig udskillelse

Der er ikke sideordnede aktiviteter i Nord Energi Net og selskabet er således kun beskæftiget med driften og udbygningen af nettet i eget forsyningsområde.

Nord Energi Net er etableret som selvstændigt juridisk enhed med eget CVR-nr. Aktiviteter i koncernen vedrørende drift af fibernet, vejbelysning og entreprenøropgaver er både juridisk og regnskabsmæssigt udskilt i selvstændige selskaber.

9. Kommunikation med datahubben

Al kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold der vedrører et konkret aftagenummer, sker altid via Datahubben i henhold til markedsforskrifterne udstedt af Energinet

samt i Standardaftalen fra Dansk Energi (nu Green Power Denmark) med tilhørende Servicevilkår. Kun i helt særlige tilfælde kan en direkte kontakt/dialog om konkrete problemstillinger om enkelte aftagenumre finde sted efter Energinets markedsforskrifter.

Hos Nord Energi Net er det afdelingslederen i Drift- og Målerservice, der har ansvaret for, at Datahubben anvendes som kommunikationskanal mellem elleverandør og netselskab samt at de retningslinjer, der er defineret i Energinets markedsforskrifter og Standardaftalen med tilhørende Servicevilkår følges.

10. Dataadskillelse

Kravene i forbindelse med dataadskillelse træder i kraft 1. januar 2026 og behøver derfor ikke omtales i denne årsberetning. Men Nord Energi Net tildeler allerede nu adgang til data i henhold til intern instruks "Procedurer/retningslinjer for it-systemer og medarbejderhåndtering samt GDPR" og adgang tildeles helt ned på brugerniveau. Medarbejdere i koncernens øvrige selskaber, der får adgang til Nets data undervises i IO og underskriver en medarbejdererklæring.

11. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

De forretningsmæssigt følsomme oplysninger hos Nord Energi Net knytter sig primært til medarbejdere i Drift- og Målerservice. Det er Datahubben og Energinets markedsforskrifter og retningslinjer for aktører på elmarkedet, der er omdrejningspunktet i kommunikationen med elhandelsvirksomhederne om udveksling af data knyttet til netkunder/målepunkterne.

Alle Nord Energi Nets data er lagret elektronisk og de forskellige IT-systemer og drev begrænses med individuelle adgangsrettigheder. De IT-mæssige rettigheder og adgange tilpasses løbende i forbindelse med medarbejders overgang til andre funktioner, jævnfør gældende interne instruks: "Procedurer/retningslinjer for IT-systemer og gældende medarbejderhåndtering samt GDPR".

IT-sikkerhedspolitikken revideres jævnligt i takt med den teknologiske udvikling og nye sikkerhedsmæssige udfordringer. Således blev IT-sikkerhedspolitikken i 2024 revideret den 29. april.

Økonomifunktionen i Nord Energi Net er en fællesfunktion for hele Nord Energi koncernen. De medarbejdere i økonomiafdelingen, der har adgang til Nets data og følsomme oplysninger har alle modtaget undervisning i det Interne Overvågningsprogram og har underskrevet en medarbejdererklæring. Det samme gælder for alle medarbejdere i Nord Energi Net samt de medarbejdere i koncernen, der har brug for adgang til systemer med oplysninger, der klassificeres som forretningsmæssigt følsomme. F.eks. de montører i Nord Energi Teknik, der udfører

udbygnings- og vedligehold projekter for Nord Energi Net. De har adgang til Nets WebGIS-kort hvor bl.a. den enkelte netkundes tilslutningsret fremgår.

Medarbejderne i Net bliver løbende orienteret om IO-reglerne på medarbejdermøder i Net, jævnfør årshjulet for IO.

Instrukserne i IO-programmet i forhold til fortrolig modtagelse og behandling af følsomme oplysninger er ikke ændret i 2024.

Behandling af personfølsomme oplysninger via Datahub

Nord Energi Net kan i forbindelse med gennemførelse af afbrydelsesforretninger skulle behandle og videregive personfølsomme oplysninger via Datahub til el-leverandører. Nord Energi Net er dataansvarlig for disse oplysninger og har opnået tilladelse fra Datatilsynet til behandling af disse.

12. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger i Nord Energi Net vil oftest være:

- Udbygningsplaner for elnettet
- Strategiske overvejelser og beslutninger
- Oplysninger om Nord Energi Nets virke i øvrigt

Udbygningsplaner for elnettet kan potentielt udnyttes af det koncernforbundne Nord Energi Fibernet A/S, der før sine konkurrenter ville kunne markedsføre sig mod bygherrer og nye beboere. På samme måde kan strategiske overvejelser omkring elnettet, f.eks. i forbindelse med udviklingen af et fleksibelt elnet, udnyttes af flere aktører på markedet, og må derfor ikke videregives til et begrænset udsnit af disse.

De medarbejdere, der håndterer forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, bliver på lige fod med de medarbejdere, der behandler forretningsmæssigt fortrolige oplysninger undervist i IO og underskriver en medarbejdererklæring.

Entrepenørchefen i Nord Energi Teknik og direktøren i Nord Energi Fibernet som i forbindelse med møder på chefniveau kan blive delagtiggjort i fordelagtige oplysninger fra Netselskabet har gennemført e-learningkurset: "Ikke diskriminerende adfærd og intern overvågning" fra Green Power Denmark/Dansk Energi og underskrevet medarbejdererklæring.

13. Forvaltning af data

Formidling af Nord Energi Nets måledata og forbrugsdata, der er nødvendige for kunders skifte af elleverandøre, fleksibelt elforbrug og andre ydelser på elmarkedet sker via DataHubben, hvilket

sikrer, at markedsaktører har lige og gennemsigtig adgang til data, jævnfør Energinets markedsforskrifter.

Nord Energi Net deltager i et projekt ledet af Aalborg Universitet, kaldet EFFORT, hvis formål er at øge energieffektiviteten på Hirtshals Havn ved at indhente data for den nuværende energiproduktion og -forbrug på havnen. Projektet løber til udgangen af 2025. Visionen er, at industrier og havne kan bruge projektets erfaringer til at etablere mere bæredygtige energiløsninger i fremtiden.

Nord Energi Nets rolle er at undersøge samarbejdsmulighederne inden for Power2X i forhold til udviklingen af elnettet samt analysere opstillede modeller for den elektriske infrastruktur. Desuden deles de medvirkende virksomheders målerdata i projektet. Nord Energi Net har indhentet skriftlig accept fra hver enkelt virksomheds målepunkt/adresse forud for denne deling af målerdata.

14. Netselskabets særskilte identitet

Selskabskonstruktioner hvori der indgår et vertikalt integreret elhandels- og/eller elproduktionsselskab, skal netselskabets identitet være adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen i forhold til navn og logo. Nord Energi Net A/S har vurderet, at selskabet ikke er vertikalt integreret med en elproduktion- eller elhandelsvirksomhed, hvorfor netselskabet ikke skal være identitetsmæssigt adskilt fra den øvrige Nord Energi-koncern i forhold til navn og logo.

Tilsyn om overholdelse af reglerne om særskilt identitet

Den 8. maj 2024 iværksatte Forsyningstilsynet et tilsyn med Nord Energi Net A/S' overholdelse af reglerne om særskilt identitet. Nord Energi Net A/S er vertikalt integreret med Nord Energi Teknik A/S, der i henhold til aftale med Energinet er ansvarlig for levering af reserveforsyning af el på Læsø i form af et reserveforsyningsanlæg på øen, der har kørt ca. 20 timer årligt. På den baggrund anses Nord Energi Teknik A/S således for at være en elproduktionsvirksomhed.

Nord Energi Net gik i dialog med Forsyningstilsynet og anførte, at reserveforsyningsanlægget på Læsø og anlæggets leverance af reserveforsyning ikke er en del af elmarkedet, og at det ikke registreres i elmarkedet. Anlægget er desuden ikke anvendeligt til anden aktivitet end reserveforsyning. Herudover er anlægget ikke permanent tilsluttet elnettet rent fysisk, men skal tilkobles manuelt og Nord Energi Teknik A/S kan udelukkende starte anlægget på anmodning fra Energinet. Reserveforsyningen kan derfor ikke karakteriseres som elproduktion i sagen.

Nord Energi Net oplyste desuden Forsyningstilsynet om, at det er Nord Energi-koncernens intention at afvikle reserveforsyningsanlægget på Læsø og at Nord Energi Teknik A/S ikke har deltaget i Energinets afholdte udbud om levering af fremtidig reserveforsyning på Læsø fra 2025.

Den 18. september 2024 modtager Nord Energi Net brev fra Forsyningstilsynet med en afgørelse i henhold til tilsynet om overholdelse af reglerne om særskilt identitet.

Forsyningstilsynet fastholder, at levering af reserveforsyning på Læsø betragtes som elproduktion og at Nord Energi Net A/S dermed er vertikalt integreret med Nord Energi Teknik A/S.

Forsyningstilsynet meddeler Nord Energi Net A/S påbud om at sikre, at netselskabet er identitetsmæssigt adskilt fra de øvrige virksomheder i Nord Energi-koncernen i overensstemmelse med § 20 b, jf. § 20 b, stk. 4, i lov om elforsyning.

Forsyningstilsynet lægger på baggrund af Nord Energi Net A/S' oplysninger til grund, at reserveforsyningsanlægget på Læsø vil være overdraget til tredjemand eller være nedtaget, og dermed være afhændet eller permanent afkoblet fra elnettet pr. 1. juli 2025.

Dette vil i givet fald medføre, at Nord Energi Net A/S pr. 1. juli 2025 ikke længere vil være vertikalt integreret med en elproduktionsvirksomhed og dermed vil leve op til kravene om særskilt identitet. Dokumentation for opfyldelse af påbuddet skal være Forsyningstilsynet i hænde senest den 15. juli 2025.

Hjemmeside

Nord Energi Net A/S har egen hjemmeside <https://nordenerginet.dk/> hvorpå der kun er sider vedrørende netselskabets opgaver. Det vil sige, det er her netkunden kan finde oplysninger om tilslutningspriser og vilkår, leveringsbestemmelser, gebyroversigt, driftsstatus, oplysninger om ledningsnettet og Intern Overvågning.

Den selvstændige hjemmeside er med til at sikre, at der ikke skabes uklarhed om netselskabets selvstændige identitet samt at alle oplysninger om Nord Energi Net kan tilgås på ikke diskriminerende vilkår.

På Nord Energi Nets hjemmeside er der ingen links til kommercielle sider eller til koncernens hjemmeside. Men fra koncernens hjemmeside er det muligt at tilgå Nord Energi Nets side ved at klikke på fanen "Elnet" eller ikonet "Strømafbrydelser".

Tilsyn med offentliggørelse af metoder og tariffer

Forsyningstilsynet indledte den 3. december 2024 et tilsyn i forbindelse med offentliggørelse af tarifmetoder og tariffer. Tilsynet blev gennemført med udgangspunkt i bekendtgørelse om netvirksomheders metoder for fastsættelse af tariffer m.v. Bekendtgørelsen fastlægger, at metoder til fastsættelse af priser og betingelser for anvendelse af elnettet, dvs. metoder for fastsættelse af tariffer samt tariffer skal være offentligt tilgængelige.

Den 20. december 2024 meddelte Forsyningstilsynet, at tilsynet med offentliggørelse af metoder og tariffer var afsluttet og at Nord Energi Nets hjemmeside var gennemgået, som et led i tilsynet, med konstatering af, at hjemmesiden levede op til de gældende krav om offentliggørelse i metodebekendtgørelsens § 1, stk. 31, og elforsyningslovens § 73, stk. 2.

15. Gennemførelse og kontrol af IO-program

Netselskabet:	Nord Energi Net A/S Ørstedsvvej 2, 9800 Hjørring www.nordenerginet.dk CVR: 25399269
Antal installationer pr. 31-12-2024:	100.695
Antal ansatte pr. 31-12-2024:	38
Fordelt således:	20 i Projektering og Vedligehold (10-0,4 og 60 kV) 14 i Drift- og Målerservice 1 direktør og 3 afdelingsledere
Direktør:	Magnus Hansen
IO ansvarlig:	Thomas Bukdahl Mortensen, afdelingsleder Drift- og Målerservice

I forbindelse med udarbejdelse af denne årsberetning er det kontrolleret, at den opdaterede udgave af IO-programmet er tilgængelig for alle medarbejdere på Nord Energis fælles intranet:

[https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-\(IO\)\(I\).aspx](https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-(IO)(I).aspx)

Det er afdelingslederne i de berørte afdelinger, der har ansvaret for at nye medarbejdere introduceres til bestemmelserne omkring IO og at reglerne overholdes.

IO-kontrol

Den 10. december 2024 blev den interne IO-kontrol gennemført i Driftsvagten El og havde fokus på:

- Forretningsmæssigt Følsomme/Fordelagtige Oplysninger
- Hvad gør vi, hvis en kunde spørger os til råds, f.eks. om køb af el

- Er der situationer, der kan give udfordringer

Kontrollen viste, at viljen til at yde den gode service, kan medvirke til at tale over sig. En nabo til en kunde, der er blevet lukket for strømmen til, ringer ind til Vagten og beklager sig over hvor dårligt det er, at Nord Energi ikke vil hjælpe med at få strømmen tilbage til naboen. Hvorefter Vagten oplyser, at naboen ikke har strøm pga. en lukkesag fra elhandlerens side og Nord Energi Net derfor ikke har mulighed for at hjælpe, men i stedet må henvise til at kontakte det pågældende elhandelsselskab.

Kontrollen har ikke medført ændring i programmet, men sagen er noteret i hændelsesloggen og bruges som intern læringssag. Desuden er forskellige formuleringer, der kan anvendes fremadrettet i lignende situationer, blevet drøftet og delt mellem de medarbejdere, der er en del af Driftsvagten.

Rapporten er vedhæftet som Bilag 1.

Whistleblowerordning

Nord Energi Net har en whistleblowerordning, der gælder for alle selskaber i koncernen og tilgås fra hjemmesiden. Den giver mulighed for på en tryk og anonym måde at gøre opmærksom på, hvis medarbejdere og andre interessenter med tilknytning til koncernen oplever eller har mistanke om, at der foregår ulovligheder i koncernen eller i aktiviteter med tilknytning til koncernen, som kan påføre selskabet et økonomisk tab eller skade selskabets omdømme.

Nye medarbejdere

I 2024 er der ansat 2 nye systemtekniker i Drift- og Målerservice, 1 projektleder i 60kV Projektering og Vedligehold, 2 projektledere i 10-0,4 kV Projektering og Vedligehold samt 1 ny afdelingsleder i 60kV Projektering og Vedligehold.

Alle nye medarbejdere i Nord Energi Net har fået undervisning i IO og har underskrevet en medarbejdererklæring. Den nye afdelingsleder har desuden underskrevet "Erklæring om direktionen og ledende medarbejders uafhængighed/habilitet".

Øvrige medarbejdere i Nord Energi-koncernen med kontakt til netkunder eller med adgang til netselskabets tekniske data modtager desuden undervisning i IO-reglerne samt underskriver en medarbejdererklæring jævnfør IO-programmet. Medarbejdererklæringerne skal sikre, at medarbejdere kender instrukserne i IO-programmet og ved underskrift at erklære sig særligt agtpågivende i sin kontakt med kunder og ikke at misbruge adgangen til Nord Energi Nets data.

Der er pr. 31/12-2024 i alt 81 medarbejdere i koncernen, der har underskrevet medarbejdererklæringer. Dette gælder alle medarbejdere i Nord Energi Net, 8 medarbejdere i Nord

Energi A.m.b.a. (økonomi, administration samt receptionen). Direktøren i Nord Energi Fibernet samt entreprenørchefen i Nord Energi Teknik har begge underskrevet en medarbejdererklæring og endelig har 28 montører, 3 arbejdsledere og 2 GIS-medarbejdere (alle ansat i Nord Energi Teknik) underskrevet en erklæring i forbindelse med, at de har adgang til nogle af de nettekniske data.

Medarbejdererklæringerne opbevares elektronisk på Nord Energi Nets SharePoint-område hvortil den IO-ansvarlige har adgang.

Hændelseslog

I 2024 er der tilføjet en hændelses-log til det interne overvågningsprogram. Den er placeret på Nets SharePoint-område sammen med de øvrige Interne Overvågningsmapper. Loggen er beregnet til at oprette emner, hvor en medarbejder bliver stillet i en position, hvor IO programmets bestemmelser er i fare for overtrædelse og hvor hændelsen er et godt eksempel og giver god læring til andre i organisationen.

16. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed

Den overvågningsansvarlige for det Interne Overvågningsprogram hos Nord Energi Net er udpeget med baggrund i opfyldelse af nedenstående krav:

- Den overvågningsansvarlige skal være ansat direkte i Nord Energi Net med reference til en leder ansat direkte i Nord Energi Net.
- Den overvågningsansvarlige udfører ingen opgaver for andre selskaber end Nord Energi Net og har således ingen arbejdsrelaterede interesser i andre selskaber.
- Den overvågningsansvarlige har i øvrigt ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som Nord Energi Net er selskabsmæssigt forbundet med.
- Den overvågningsansvarlige skal gøre Nord Energi Nets direktør opmærksom på eventuelle forhold, der kan rejse tvivl om uafhængigheden.
- Den overvågningsansvarlige må ikke indgå i direktionen eller bestyrelsen for Nord Energi Net.
- Der informeres på intranettet på Intern Overvågnings eget site om denne uafhængighed hos den overvågningsansvarlige.
- Den overvågningsansvarlige skal have relevant faglig indsigt i netvirksomhedsdrift og de reguleringsmæssige krav.

Nord Energi Net har udpeget Thomas Bukdahl Mortensen (TBM), afdelingsleder i Drift- og Målerservice som overvågningsansvarlig. TBM er ansat i Nord Energi Net og refererer til direktøren i Nord Energi Net. Han har ikke ansvar, stilling eller interesser i tilknyttede eller associerede selskaber i koncernen. Som ansvarlig har TBM adgang til alle de oplysninger i Nord Energi-koncernen, som er nødvendige for at føre en tilfredsstillende intern kontrol.

Den overvågningsansvarlige kan klage til Forsyningstilsynet, hvis denne ikke får adgang til alle nødvendige oplysninger i koncernen.

17. Godkendelse

Hjørring, den 8. maj 2025.

Thomas Bukdahl Mortensen

Overvågningsansvarlig

Magnus Hansen

Direktør, Nord Energi Net

Per Hylle

Formand, Nord Energi Net

Jens Møller Lee

Næstformand, Nord Energi Net

Bjarne Lyngø

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Hans Henrik Toft Sørensen

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

John Vognsen

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Lasse Hjorth Nebelung

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Lars Peter Høgh

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Mette Larsen

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Regnar Bæk

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

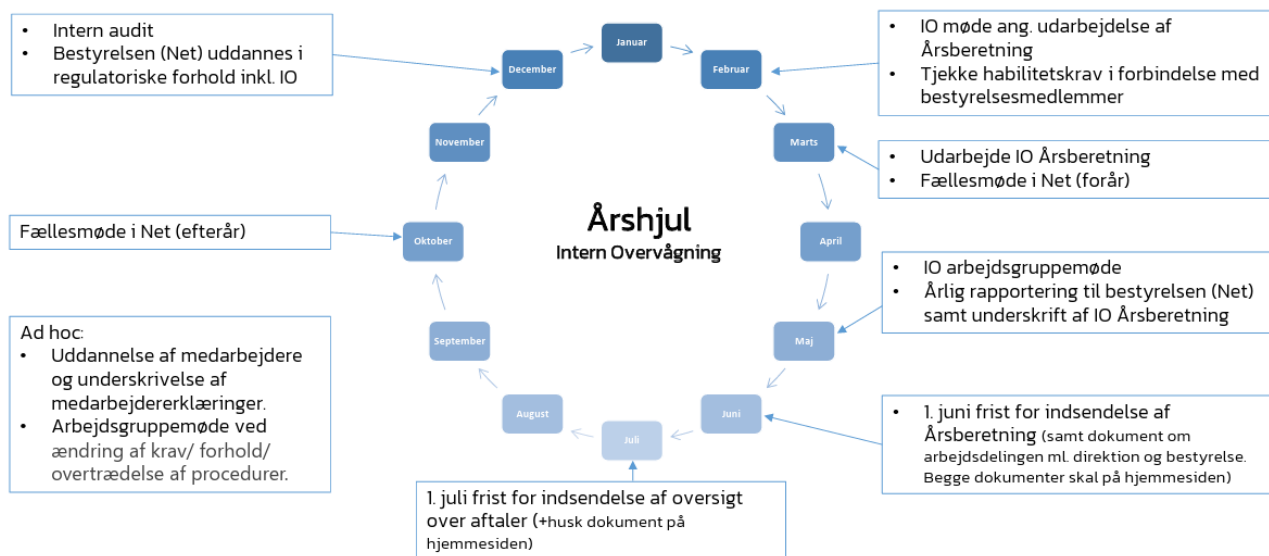
Thomas V. Rasmussen

Bestyrelsesmedlem, Nord Energi Net

Bilag 1 Kontrolrapport

Kontrolrapport IO for Nord Energi Net		
Udarbejdet af: TBM		Dato: 10/12 2024
Emne/IO punkt der tjekkes: <ul style="list-style-type: none"> - Forretningsmæssigt Følsomme/Fordelagtige Oplysninger - Hvad gør vi hvis vi hvis en kunde spørg os til råds, f.eks. om køb af el - Er der situationer der kan give udfordringer 		
Er der bilag til denne kontrol?	JA X PP der blev gennemgået	NEJ
Blev der konstateret fejl?	JA X (en tidligere episode)	NEJ
Hvis JA udfyldes resten af skemaet		
Beskriv fejlen: En nabo til en kunde der er blevet lukket, ringer ind og klager til vagten over vi ikke vil hjælpe dem med at få strøm, hvorefter vagten fortæller hende at grunden til naboen ikke har strøm, er at det er en lukkesag og vi derfor ikke kan gøre noget, men de skal kontakte deres elhandler.		
Årsag til fejlen: Viljen til at yde den gode service, kan få en til at tale over sig.		
Forslag til tiltag, der kan forebygge gentagelse: Vi var bekendt med sagen før kontrollen blev gennemført, så et af tiltagende er netop at gennemføre dette års kontrol i driftsvagten, så løsningsformuleringer snakkes igennem og deles imellem driftsvagterne		
Opfølgning på kontrollen		Dato: 10/12 2024
Sagen er noteret i vores hændelseslog og bruges som intern læringssag. Der leves ikke yderlig opfølgning		Initialer: TBM
Kommentar (fx hvis der er indført ændringer i procedurer i IO-programmet: Ingen ændring indført,		

Bilag 2 Årshjul for Intern Overvågning



Verifikation

Transaktion 09222115557547881240

Dokument

Årsberetning IO 2024 Net - Sendes også i
underskriftsmodul
Hoveddokument
19 sider
Påbegyndt 2025-05-27 12:59:15 CEST (+0200) af Gitte
Larsen (GL)
Færdiggjort 2025-05-27 15:55:47 CEST (+0200)

Initiativtager

Gitte Larsen (GL)
Nord Energi
gla@nordenergi.dk
+4521470697

Underskrivere

Jens Møller Lee (JML)
Nord Energi
jens@lethlee.dk
+4540724490



Navnet returneret af MitID var "Jens Møller Lee"
Signeret 2025-05-27 14:04:59 CEST (+0200)

John Vognsen (JV)
Nord Energi
hju@nordfiber.dk
+4524633976



Navnet returneret af MitID var "John Brønnum Vognsen"
Signeret 2025-05-27 15:54:10 CEST (+0200)

Mette Larsen (ML)
Nord Energi
metteper@os.dk
+4522306480



Navnet returneret af MitID var "Mette Larsen"
Signeret 2025-05-27 13:29:07 CEST (+0200)

Regnar Bæk (RB)
Nord Energi
regnar528@gmail.com
+4520313070



Navnet returneret af MitID var "Regnar Bæk"
Signeret 2025-05-27 13:47:38 CEST (+0200)



Verifikation

Transaktion 09222115557547881240

Thomas Rasmussen (TR)

Nord Energi
tr@skagen-varmevaerk.dk
+4522823360



Navnet returneret af MitID var "Thomas Verner Rasmussen"
Signeret 2025-05-27 13:29:38 CEST (+0200)

Lars Peter Høgh (LPH)

Nord Energi
lh@hj-gym.dk
+4528100487



Navnet returneret af MitID var "Lars Peter Høgh"
Signeret 2025-05-27 15:55:47 CEST (+0200)

Lasse Hjorth Nebelung (LHN)

Nord Energi
lasseasaa@gmail.com
+4550901800



Navnet returneret af MitID var "Lasse Hjorth Nebelung"
Signeret 2025-05-27 14:02:34 CEST (+0200)

Hans Henrik Toft Sørensen (HHTS)

Nord Energi
tofter@nordfiber.dk
+4527258199



Navnet returneret af MitID var "Hans Henrik Toft Sørensen"
Signeret 2025-05-27 13:29:45 CEST (+0200)

Bjarne Lyngø (BL)

Nord Energi
bittenold@icloud.com
+4523214933



Navnet returneret af MitID var "Bjarne Lyngø"
Signeret 2025-05-27 14:56:29 CEST (+0200)

Magnus Lind Hansen (MLH)

Nord Energi
mlh@nordenergi.dk
+4521472234



Navnet returneret af MitID var "Magnus Lind Hansen"
Signeret 2025-05-27 14:56:21 CEST (+0200)

Thomas Bukdahl Mortensen (TBM)

Nord Energi
tbm@nordenergi.dk
+4529908853



Navnet returneret af MitID var "Thomas Bukdahl Mortensen"
Signeret 2025-05-27 13:30:50 CEST (+0200)



Verifikation

Transaktion 09222115557547881240

This verification was issued by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>



Verifikation

Transaktion 09222115557549521064

Dokument

Årsberetning IO 2024 Net - Sendes også i
underskriftsmodul
Hoveddokument
22 sider
Påbegyndt 2025-06-16 08:56:35 CEST (+0200) af Gitte
Larsen (GL)
Færdiggjort 2025-06-16 12:25:45 CEST (+0200)

Initiativtager

Gitte Larsen (GL)
Nord Energi
gla@nordenergi.dk
+4521470697

Underskrivere

Per Brix Hylle (PBH)
Nord Energi
phy@nordenergi.dk
+4551395820



Navnet returneret af MitID var "Per Brix Hylle"
Signeret 2025-06-16 12:25:45 CEST (+0200)

Denne verificering blev udstedt af Scrive. For mere information/bevismateriale om dette dokument se de skjulte vedhæftede filer. Brug en PDF-læser såsom Adobe Reader, der kan vise skjulte vedhæftede filer, for at se vedhæftede filer. Vær opmærksom på, at hvis dokumentet udskrives, kan integriteten af en sådan udskrevet kopi ikke verificeres i henhold til nedenstående, og at en grundlæggende udskrift vil mangle indholdet af de skjulte vedhæftede filer. Den digitale signatur (elektronisk segl) sikrer, at integriteten af dette dokument, inklusive de skjulte vedhæftede filer, kan bevises matematisk og uafhængigt af Scrive. For at gøre det mere bekvemmeligt leverer Scrive også en service, der giver dig mulighed for automatisk at verificere dokumentets integritet på: <https://scrive.com/verify>

